

תוספות לחוברת

כרטיס רשת: הינו רכיב חומרתי המאפשר למחשב להתחבר לרשת האינטרנט/לרשת מחשבים. על מנת לאפשר תעבורת נתונים מהמחשב/אל המחשב נדרשת התקנת דרייבר אשר הכרחי לטובת זיהוי כרטיס הרשת ע"י מערכת ההפעלה של המחשב (local area connection).

מנהל ההתקנים (device manager): הינו ממשק אשר מאפשר לבדוק אם החומרה פועלת כהלכה, לשנות הגדרות חומרה וכן לקבוע אילו התקנים יותקנו במחשב.

האפשרויות השונות לבדוק כתובת ip במחשב:

*Xp -- <התחל -- < הפעלה -- < cmd -- < ipconfig

*7 -- <התחל -- < לוח בקרה -- < מרכז הרשת והשיתוף -- < רשת ואינטרנט

-- < שנה הגדרות מתאם -- < local area connection -- < פרטים.

איפוס דפדפן: החזרת הדפדפן להגדרות היצרן שלו, פעולה שנבצע בדר"כ בתקלת אי ראיית אתרים.

שרת DNS: שרת אשר מבצע פעולת תרגום מ-hostname לכתובת אינטרנט בכתובת IP.

דואר אלקטרוני: בחברה קיימים שרתי דואר מרכזיים:

POP3 – שרת דואר נכנס בפורט 110.

SMTP - שרת דואר יוצא בפורט 25.

MAIL-SERVER - שרת אחסון מיילים.

Over quota - חיווי על תיבת מייל מלאה.

תקלות דואר מתחלקות בעיקר ל-3 תחומים עיקריים:

- 1) תקלה בשרתי הדואר עצמם.
- 2) תקלה בתוכנת הלקוח/בהגדרות.
- 3) תקלה במחשב הלקוח כגון חסימת מעבר המידע ע"י רוגלות/וירוסים.

טכנולוגיות תשתית- HOT ובזק: חיבור בבזק מתבצע תמיד ע"י חייגן המוגדר בפרוטוקול pppoe ומושפע מהמרחק בין מרכזיית בזק לבית הלקוח, חיבור בהוט יכול להתבצע ע"י חייגן בפרוטוקול PPTP\L2TP או ע"י חיבור ללא חייגן.

VOIP: שם כללי לתצורות שונות להעברת טלפוניה על גבי רשת האינטרנט. דוגמא נפוצה לטכנולוגיה זאת היא תוכנת ה-skype.

TCP: פרוטוקול בתקשורת נתונים אשר מבטיח העברה אמינה של נתונים בין מחשבים שונים ברשת.

UDP: פרוטוקול בתקשורת נתונים אשר מאפשר להעביר במהירות גבוהה חבילות מידע(פאקטות) ליעדן ומשום כך העברת הנתונים אינה מתבצעת בצורה אמינה.

SSL: פרוטוקול תקשורת ברשתות מחשבים המאפשר תקשורת מקודדת(מוצפנת) בין שני תחנות ברשת.

DHCP: שרת/פרוטוקול תקשורת המשמש להקצאת כתובות ip למחשבים ברשתות lan וברשתות wan.

תצורת חיבור מודם-מתאם בבית הלקוח

